

# Trygghetsbarometern

Fjärde kvartalet 2020

## Brotten mot handeln minskar: ”För tidigt att tala om trendbrott”

**Utökade restriktioner har resulterat i omfattande besökstapp till många butiker. Inte bara kunderna har blivit färre, även kriminaliteten har minskat. Enligt Svensk Handels Trygghetsbarometer utsattes 3 av 10 handlare för brott under det fjärde kvartalet, en minskning med 15 procentenheter.**

Har din butik råkat ut för något av följande?	Ja	Om ja: har du polisanmält händelsen? (avser fråga 1-3 nedan).		
		Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	<b>24% (36)</b>	32% (38)	68% (61)	0% (1)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	<b>8% (9)</b>	65% (52)	35% (44)	0% (4)
3. Inbrott den senaste månaden	<b>2% (1)</b>	91% (71)	9% (29)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	<b>14% (19)</b>			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	<b>18% (20)</b>			

Anm.: Statistiken i tabellen är avrundad. Resultatet från föregående kvartal redovisas inom parentes.

Trots att var fjärde handlare (24 %) utsattes för butiksstöld den senaste veckan och var sjunde handlare (14 %) drabbades av hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden, minskar handelns totala brottsutsatthet.

- Brottligheten som drabbar handeln minskar från höga nivåer. Att vi kan se en nedgång är givetvis glädjande samtidigt måste siffrorna läsas med viss försiktighet. Det speciella läge som coronapandemin försatt handeln i gör att det är för tidigt att tala om ett trendbrott, säger Per Geijer, säkerhetschef på Svensk Handel.

Svensk Handels Säkerhetsindex visar att 30 procent av butiksägarna drabbades av brott den senaste månaden, en minskning från 45 procent i det tredje kvartalet.

- Det är en väldigt annorlunda tid ute i våra butiker just nu. Färre kunder i rörelse och det faktum att många butiker kortat ned öppettiderna har bidragit till att färre butiksägare har upplevt stölder och andra brott detta kvartal, säger Per Geijer.

### SÄKERHETSINDEX

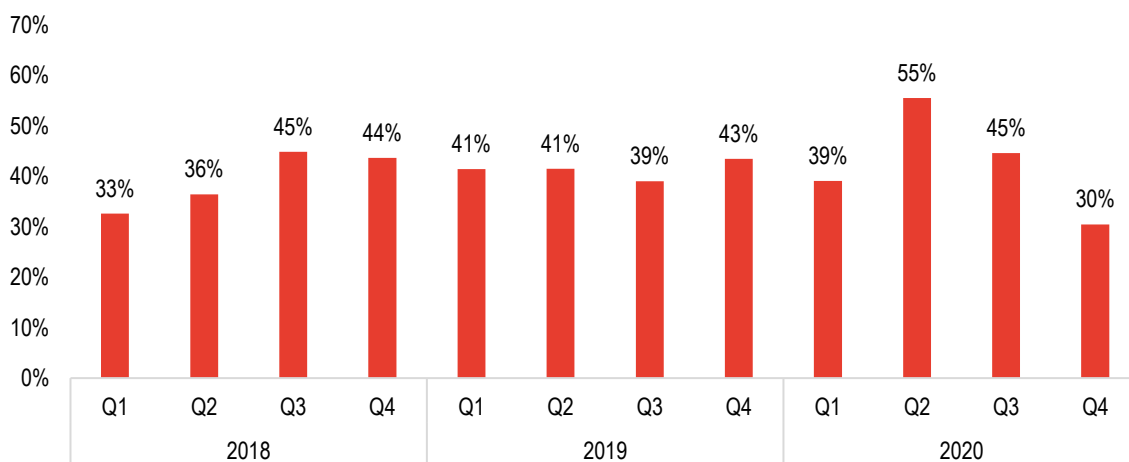
# 30%

Andelen butiker som fjärde kvartalet 2020 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten (fråga nr 1-4 i tabellen).

### 3 av 10 handlare utsatta för brott

Fram till det att pandemin slog till låg handlarnas totala brottsutsatthet på relativt jämna nivåer. Andra kvartalet i år ökade Säkerhetsindex kraftigt och mer än varannan handlare (55 %) angav att de var utsatta för brott. I fjärde kvartalet minskar brottsutsattheten med 15 procentenheter till den lägsta nivån sedan mätningarnas start för tre år sedan.

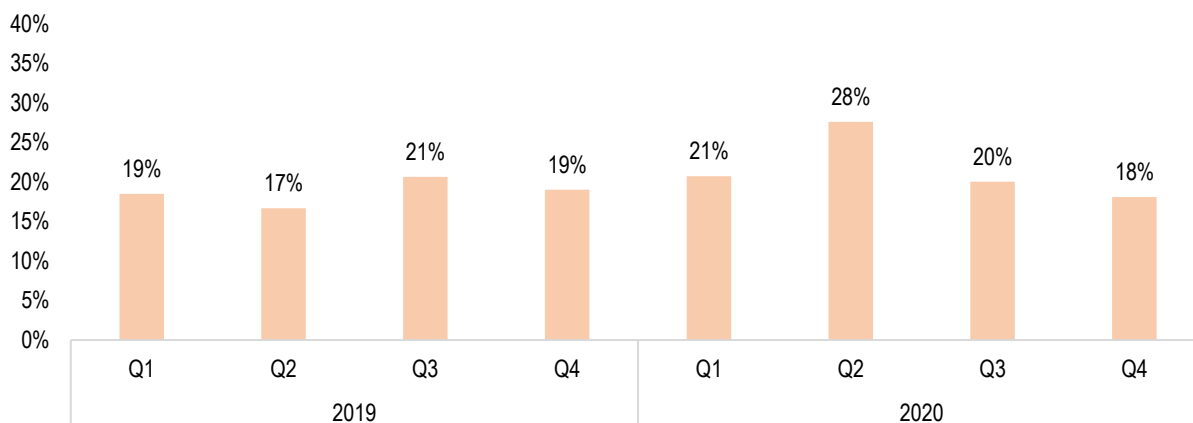
**Säkerhetsindex per kvartal**  
Andel butiker som varit utsatta för minst en av händelserna  
(fråga nr 1-4 i tabellen ovan)



### Var femte handlare utsatt för bedrägeri

Totalt utsattes nära var femte handlare (18 %) av bedrägerier den senaste månaden. Falska reklamationer, byte av varans prismärkning och falska fakturor är de bedrägerityper som drabbade flest handlare.

**Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden (fråga nr 5 i tabellen)** Diagrammet visar andel butiker som svarat ja



## **För ytterligare information kontakta:**

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010-47 18 647  
Svensk Handels pressjour, 010-471 86 50

### **Om undersökningen**

*Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikshefer eller butiksansvariga genomfördes i början av december 2020 och baseras på 486 svarande butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar fördelningen av samtliga butiker inom detaljhandeln på länsnivå. En viss underrepresentation i Stockholms län fanns i denna undersökning, men den bedöms inte påverka resultatet mer än maximalt två procentenheter (uppåt) på säkerhetsindex. I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel) samt Annan detaljhandel.*